

A Promarinha promove continuamente a melhoria do seu processo de recrutamento, seleção, colocação e gestão de serviços de tripulantes. Deverá ainda assegurar a competência técnica dos seus profissionais e a atualidade das suas metodologias, fomentando por estes meios a qualidade do serviço e os níveis de satisfação global dos clientes e profissionais dos navios.

A Promarinha, S.A tem implementado um sistema de gestão da qualidade cujos principais objetivos são:

1. Garantir que os serviços prestados vão de encontro às necessidades dos clientes, dos profissionais colocados e dos navios;
2. Garantir resposta em tempo útil às solicitações dos clientes e navios, com os adequados meios humanos;
3. Garantir a melhoria contínua dos processos e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, como suporte da qualidade dos serviços prestados e satisfação dos clientes.
4. Promover o envolvimento de todos os colaboradores apostando na sua formação e motivação;
5. Garantir que no decorrer das suas atividades são cumpridos os requisitos estabelecidos pela norma NP EN ISO 9001 e legislação aplicável ao sector;
6. A Promarinha não faz uso de meios, mecanismos ou listas destinadas a evitar ou impedir os marítimos de conseguirem emprego para o qual eles são qualificados.
7. A Promarinha assegura a proteção de dados pessoais de todas as pessoas que se relacionam direta ou indiretamente com a nossa empresa.
8. A Promarinha fornece marítimos a empresas que cumpram as leis / regulamentos aplicáveis ou acordos coletivos e que cumpram os requisitos do Maritime Labour Convention (MLC).
9. Aplicar procedimentos, a fim de assegurar que os marítimos não estejam sujeitos a abusos no que diz respeito à oferta de trabalho em navios particulares ou por empresas particulares.
10. Aplicar procedimentos para evitar oportunidades de exploração dos marítimos resultantes de adiantamentos de dinheiro a bordo ou qualquer outra operação financeira entre a empresa e os marítimos que estejam abrangidos pelo RPS (Recruitment and Placement Services).

Cada um dos responsáveis e colaboradores da empresa deverá compreender que tem obrigações para consigo próprio, para com os colegas e para com a empresa relativamente à certificação de qualidade.